



會員須知，忘記密碼，怎麼辦？

南航明珠 10 月份的會員日圓滿結束了，[中獎名單](#)也公布囉，快去看看您是不是那位得獎的幸運兒。但許多有會員表示，因平日疏於管理帳戶而忘了密碼，卻又不知該如何解決，讓自己與本次活動失之交臂，因而大嘆可惜.....。所以今天，為了即將來臨的會員日，台灣南航明珠會員之家特地要解答會員大小事會員密碼大小事喔！Here we go😊

Ⓢ 忘記密碼怎麼辦？

如果您遺失了您的密碼，您可直接登陸南航明珠俱樂部網頁 (skypearl.csair.com)，選擇 ” 忘記密碼 ”，依照網頁指示步驟重置密碼；或撥南航 24H 全球服務熱線 86-20-95539 申請密碼重置

Ⓢ 初始密碼要修改嗎？

在您認證完您的會員身分後，都會得到一組初始密碼，會員必須在得到初始密碼後，修改成您個人習慣使用的密碼，這組密碼將會成為識別您會員帳戶的重要依據。另外，請會員們妥善保存並不定期變更您的密碼，確保個人帳戶的安全性。另外，個人密碼屬高度重要資訊，請不要向他人透露，明珠會員俱樂部並不會因您未妥善管理帳戶擔負任何責任。

Ⓢ 會員卡遺失，怎麼補辦？

您可以直接撥打南航 24H 全球服務熱線 86-20-95539 申請補發或請客服人員將您的卡號先行告知您，只要您有卡號，在訂位購票或辦理報到手續時都可以進行里程的累積。另外，這邊也強烈的建議您使用 WECHAT 飛行管家，只要有飛行管家您的電子會員卡就會存在您的手機上，跟著您到處走透透，只要手機不遺失，會員卡也不會不見喔！（請參考，[WECHAT 飛行管家](#)申請及使用方式）

Ⓢ 申請會員時，名字英文拼音填錯，怎麼處理？

個人姓名屬於個人重要資料，如需更改，請您致電南航 24H 全球服務熱線 86-20-95539，依工作人員指示提供相關訊息並傳真個人身分證明以進行修改相關事宜。

Ⓢ 我要如何修改我的個人資料？

登入南航明珠會員俱樂部網頁 (skypearl.csair.com) 或 WECHAT 飛行管家，進入您的個人里程帳戶，即可立刻線上修改您的個人資料。



以上詳細內容以[中國南方航空公司官網](#)公告為準，

掃一掃，WECHAT 飛行管家帶著走~

相關規則請參閱：[南航明珠會員俱樂部](#)、致電 86-20-95539 南航二十四小時全球客服專線或於上班時間來電 02-2509-9555 台灣票務專線。

VER. 2015. 11. 19